

Model til analyse af digitale kommuneplaner

Mål: At opstille forslag til optimering af de enkelte sites fra et brugerperspektiv.

Metode: Evaluering af de enkelte websites baseret på kvalitativ analyse.

ANALYTISK FOKUS			KRITERIER
Design/løsning	Helhedsindtryk	”Look and feel”	Imødekommenhed
		Støttefunktioner for svagtseende og -læsende	Tilgængelighed
	Forsiden	Brug af farver, billeder, tekst, skrifttyper og -størrelser, white space og distribution af elementer	Brugerrettethed, tilgængelighed
	Vilkårlig underside	Brug af farver, billeder, tekst, og distribution af elementer	Læselighed, skimmevenlighed
Informations-arkitektur og navigation	Hovedkategorier og niveauer	Antal og navne – overskuelighed og logik	Overskuelighed og logik
	Navigation	Fra forsiden og fra en vilkårlig underside	Brugbarhed
		Støttefunktioner (søg, sitemap osv.)	Hjælpsomhed
Sprog og formidling	Tekst	Mængden af tekst og tekstelementer på forsiden og en vilkårlig underside	Overskuelighed og tilgængelighed
		Brug af billeder og forholdet mellem tekst og billeder	Læselighed og imødekommenhed
	Sprog og ordvalg	Henvendelsesform, sætningslængde og -type, aktivt/passivt sprog, ordtyper, terminologi – på forsiden og en vilkårlig underside	Brugerrettethed, læselighed og skimmevenlighed
		Lixtal på en vilkårlig underside	Læselighed
Interaktive elementer og features		Typer, antal og placering	Integration
		Brugeroplevelse	Brugbarhed